



CAIRT CHUSTAIMÉIRÍ

Ár dTiomantas dár gCustaiméirí:

"Chun seirbhís éifeachtúil ardchaighdeán a sholáthar do mhuintir Chontae Loch Garman ar bhealach éifeachtach agus comhbhách"

Agus muid ag déileáil le custaiméirí, cloífidimid leis na bunluachanna seo a leanas:

- Cúirtéis agus tuiscint
- Comhionannas, oscailteacht agus neamhchlaontacht
- Rochtain fhisiciúil ar áiseanna dea-choimeáda dár gcustaiméirí go léir
- Riar sásúil ar riachtanais teanga agus mhíchumais
- Freagracht
- Príobháideacht agus rúndacht (de réir mar a cheadaíonn an dlí)
- Comhairliúchán agus míniúcháin oscailte agus fónta
- Monatóireacht ar ár seirbhísí agus feabhsú leanúnach
- Baill foirne a oiliúint chun freastal ar riachtanais ár gcustaiméirí
- Freagraí prasa ar ghearáin, de réir ár nós imeachta

CÓD IOMPAIR DO CHUSTAIMÉIRÍ

- Bítear ag súil go mbeidh custaiméirí measúil, cúirtéiseach agus sibhialta agus iad ag plé le foireann na Comhairle
- Bítear ag súil go gcuirfidh custaiméirí eolas cuimsitheach agus cruinn ar fáil, ionas gur féidir linn bhur gcuid riachtanas a mheas agus freastal i gceart orthu

Níl an t-iompar seo a leanas inghlactha ó chustaiméirí / bhail an phobail

- Iompar trioblóideach
- An fhoireann / custaiméirí / baill an phobail a chiapadh, trí úsáid a bhaint as caint mhaslach, chiníoch, gháirsiúil nó bhagrach
- Foréigean a úsáid nó a bhagairt i leith ball foirne/ custaiméirí / baill an phobail
- Damáiste mailíseach áitreabh nó goid maoine Chomhairle Contae Loch Garman
- Alcól nó drugaí aindleathacha a úsáid le linn do bheith ag baint leas as áiseanna Chomhairle Contae Loch Garman
- Tobac a chaitheamh in áiteanna poiblí laistigh de shaoráidí Chomhairle Contae Loch Garman
- Maoín phearsanta a fhágáil gan faire le linn do bheith ag baint leas as saoráidí Chomhairle Contae Loch Garman

Fáiltímid roimh aiseolas agus moltaí maidir leis an seirbhís a chuirtear ar fáil duit. Má tá tú míshásta le seirbhís ar bith, téigh i dteagmháil le Maoirseoir Líne nó Ceannasaí Rannóige na seirbhíse sin nó seol ríomhphost chuig:

foioffice@wexfordcoco.ie

Cloígh, le do thoil, leis an gCód Iompair seo do Chustaiméirí ; Sa chás go ndéantar an Cód a sháru, d'fhéadfadh go dtógfadh an Chomhairle cás dlí nó caingean, nó go ndéanfaí ordú urchoisc, sa chaoi is go mbeifeá eisiata ónár n-áitreabh. Féadfar TCI a úsáid i roinnt áitreabh leis an bhfoireann agus custaiméirí / baill an phobal a chosaint.